



C/O IDX  
PO Box 4600  
Everett WA 98204

ENDORSE



NAME

ADDRESS1

ADDRESS2

CSZ

COUNTRY



SEQ  
CODE 2D  
Ver 2SP

BREAK

Para Inscribirse  
<https://response.idx.us/dss>  
833-752-0864  
Código de Inscripción:  
<<XXXXXXXXXX>>

29 de octubre de 2020

Estimado(a) <<First Name>> <<Last Name>>,

El Departamento de Servicios Sociales (Department of Social Services - DSS) de Connecticut se toma su privacidad con extrema seriedad, y queremos informarle de un posible problema de privacidad. Está recibiendo esta carta porque la información relacionada con su solicitud y/o recepción de beneficios estaba contenida en cuentas de correo electrónico pertenecientes a empleados de DSS que se vieron involucrados en una posible penetración de nuestros sistemas de información.

Entre el 29 de julio de 2019 y el 2 de diciembre de 2019, el Departamento se enteró de que gran volumen de mensajes "spam" de correo electrónico se enviaron de las cuentas de correo electrónico de varios empleados de DSS. Cada vez que se descubrió esto, la cuenta de correo electrónico se cerró y aseguró inmediatamente. Nuestro examen descubrió que estas penetraciones de seguridad de correo electrónico habían resultado de intentos de pesca de información llevados a cabo por personas o sistemas de fuera de DSS.

A fin de determinar la magnitud de la posible penetración, DSS contrató recursos de tecnología de información de agencias estatales y a una firma forense de TI independiente. Debido al gran volumen de mensajes de correo electrónico involucrados y la naturaleza del ataque de pesca de información, esta investigación conjunta concluyó el 28 de julio de 2020.

Nuestra investigación forense no pudo determinar si alguien obtuvo acceso a, adquirió, utilizó o divulgó la información contenida en las cuentas de correo electrónico afectadas. Sin embargo, la investigación no pudo determinar con certeza que los piratas informáticos no obtuvieron acceso a la información de ninguno de nuestros clientes, incluyéndolo a usted. Podemos concluir que es probable que alguna información relacionada con su solicitud y/o recepción de beneficios de DSS (como su nombre, fecha de nacimiento, número de cliente, número de caso, número de la seguridad social) haya estado incluida en al menos una de las cuentas de correo electrónico de DSS involucradas en la posible penetración.

**Aunque no hemos encontrado evidencia de que los piratas informáticos hayan obtenido su información personal, el Departamento le está notificando de esta posibilidad y le ofrece la oportunidad de inscribirse en los servicios gratuitos de protección de robo de identidad provistos por IDX, que se llaman IDX. Si tiene preguntas respecto a los servicios de IDX o desea inscribirse en IDX - sin costo alguno para usted - póngase en contacto con IDX llamando al 833-752-0864 o en línea en <https://response.idx.us/dss> utilizando el Código de Inscripción provisto en la parte superior de esta carta. Los representantes de IDX están disponibles de lunes a viernes de las 9 a.m. a las 9 p.m. ET. La fecha tope para registrarse en estos servicios es 28 de enero de 2021. Consulte los "Pasos Recomendados para Ayudar a Proteger Su Información" adjuntos para ver las medidas de protección adicionales que quizá quiera tomar.**

La seguridad de su información personal es extremadamente importante para nosotros. Le aseguramos que estamos comprometidos al manejo y la protección apropiados de su información personal. El Departamento también ha tomado varias medidas para fortalecer nuestros protocolos de seguridad y nuestro programa de capacitación para proteger mejor la información personal y ayudar a identificar y proteger de intentos de pesca de información en el futuro. Sentimos que esta situación pueda haberle causado inconvenientes.

Sinceramente,

Deidre S. Gifford, MD, MPH  
Comisionada



## Pasos recomendados para ayudar a proteger su información

- 1. Sitio web e inscripción.** Vaya a <https://response.idx.us/dss> y siga las instrucciones para la inscripción utilizando su Código de inscripción que se encuentra en la parte superior de su carta.
- 2. Active el monitoreo de crédito** provisto como parte de su membresía IDX. El monitoreo incluido en la membresía debe activarse para que sea efectivo. Nota: Debe haber establecido crédito y acceso a una computadora e Internet para usar este servicio. Si necesita ayuda, IDX podrá ayudarlo.
- 3. Teléfono.** Comuníquese con IDX en 833-752-0864 para obtener información adicional sobre este evento y hable con representantes expertos sobre los pasos apropiados para proteger su identidad crediticia.
- 4. Revise sus informes de crédito.** Recomendamos que permanezca atento al revisar los estados de cuenta y monitorear los informes de crédito. Según la ley federal, también tiene derecho cada 12 meses a recibir una copia gratuita de su informe de crédito de cada una de las tres principales compañías de informes de crédito. Para obtener un informe de crédito anual gratuito, visite [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) o llame al 1-877-322-8228. Es posible que desee escalonar sus solicitudes para recibir un informe gratuito de una de las tres agencias de crédito cada cuatro meses.

Si descubre elementos sospechosos y se ha inscrito en IDX, notifíquelos de inmediato llamando o iniciando sesión en el sitio web de IDX y presentando una solicitud de ayuda.

Si presenta una solicitud de ayuda o informa actividades sospechosas, un miembro de nuestro equipo de ID Care se comunicará con usted y lo ayudará a determinar la causa de los elementos sospechosos. En el improbable caso de que usted sea víctima de robo de identidad como consecuencia de este incidente, se le asignará un especialista en atención de identificación que trabajará en su nombre para identificar, detener y revertir el daño rápidamente.

También debe saber que tiene derecho a presentar un informe policial si alguna vez experimenta fraude de identidad. Tenga en cuenta que para presentar un informe de delito o incidente con la policía por robo de identidad, es probable que deba presentar algún tipo de prueba de que ha sido víctima. A menudo se requiere un informe policial para disputar artículos fraudulentos. Puede denunciar incidentes sospechosos de robo de identidad a la policía local o al Fiscal General.

**5. Coloque alertas de fraude** con las tres oficinas de crédito. Si elige colocar una alerta de fraude, le recomendamos que lo haga después de activar su monitoreo de crédito. Puede colocar una alerta de fraude en una de las tres principales oficinas de crédito por teléfono y también a través del sitio web de Experian o Equifax. Una alerta de fraude le dice a los acreedores que sigan ciertos procedimientos, incluido el contacto con usted, antes de que abran cuentas nuevas o cambien sus cuentas existentes. Por esa razón, colocar una alerta de fraude puede protegerlo, pero también puede retrasarlo cuando busca obtener crédito. La información de contacto de las tres oficinas es la siguiente:

### Oficinas de Crédito

Equifax Fraud Reporting  
1-866-349-5191  
P.O. Box 105069  
Atlanta, GA 30348-5069  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

Experian Fraud Reporting  
1-888-397-3742  
P.O. Box 9554  
Allen, TX 75013  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

TransUnion Fraud Reporting  
1-800-680-7289  
P.O. Box 2000  
Chester, PA 19022-2000  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

Es necesario contactar solo UNA de estas oficinas y usar UNO de estos métodos. Tan pronto como una de las tres oficinas confirme su alerta de fraude, se notificará a los demás para que también coloquen alertas en sus registros. Recibirá cartas de confirmación por correo y podrá solicitar los tres informes de crédito, sin cargo, para su revisión. Una alerta de fraude inicial durará un año.

**Tenga en cuenta: Nadie puede colocar una alerta de fraude en su informe de crédito, excepto usted.**

**6. Congelamiento de seguridad.** Al colocar una congelación de seguridad, alguien que adquiera su información de identificación personal de manera fraudulenta no podrá usar esa información para abrir nuevas cuentas o pedir dinero prestado a su nombre. Deberá comunicarse por escrito con las tres oficinas nacionales de informes de crédito mencionadas anteriormente para realizar la congelación. Tenga en cuenta que cuando coloque la congelación, no podrá pedir prestado dinero, obtener crédito instantáneo u obtener una nueva tarjeta de crédito hasta que levante temporalmente o elimine permanentemente la congelación. No hay ningún costo para congelar o descongelar sus archivos de crédito.

**7. Puede obtener información adicional** sobre los pasos que puede seguir para evitar el robo de identidad de las siguientes agencias. La Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) también alienta a aquellos que descubren que su información ha sido mal utilizada a presentar una queja con ellos.

**Residentes de California:** Visite la Oficina de Protección de Privacidad de California () para obtener información adicional sobre protección contra el robo de identidad.

**Residentes de Kentucky:** Office of the Attorney General of Kentucky, 700 Capitol Avenue, Suite 118 Frankfort, Kentucky 40601, [www.ag.ky.gov](http://www.ag.ky.gov), Teléfono: 1-502-696-5300.

**Residentes de Maryland:** Office of the Attorney General of Maryland, Consumer Protection Division 200 St. Paul Place Baltimore, MD 21202, [www.oag.state.md.us/Consumer](http://www.oag.state.md.us/Consumer), Teléfono: 1-888-743-0023.

**Residentes de Nuevo México:** Usted tiene derechos de conformidad con la Ley de Informes de Crédito Justos, como el derecho a que se le informe si la información en su archivo de crédito se ha utilizado en su contra, el derecho a saber qué hay en su archivo de crédito, el derecho a solicitar su puntaje de crédito y el derecho a disputar información incompleta o inexacta. Además, de conformidad con la Ley de Informes de Crédito Justos, las agencias de informes del consumidor deben corregir o eliminar información inexacta, incompleta o no verificable; las agencias de informes del consumidor no pueden reportar información negativa no actual; el acceso a su archivo es limitado; debe dar su consentimiento para que los informes de crédito se envíen a los empleadores; puede limitar las ofertas de crédito y seguro "preseleccionados" que obtiene según la información en su informe de crédito; y puede solicitar daños a un infractor. Es posible que tenga derechos adicionales en virtud de la Ley de Informe Justo de Crédito que no se resume aquí. Las víctimas de robo de identidad y el personal militar en servicio activo tienen derechos adicionales específicos de conformidad con la Ley de Informes de Crédito Justos. Puede revisar sus derechos de conformidad con la Ley de Informes de Crédito Justos visitando [www.consumerfinance.gov/f/201504\\_cfpb\\_summary\\_your-rights-under-fcra.pdf](http://www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf), o escribiendo a Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

**Residentes de Nueva York:** Puede ponerse en contacto con el Fiscal General en: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; <https://ag.ny.gov/>.

**Residentes de Carolina del Norte:** Office of the Attorney General of North Carolina, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, [www.ncdoj.gov](http://www.ncdoj.gov), Teléfono: 1-919-716-6400.

**Residentes de Oregón:** Oregon Department of Justice, 1162 Court Street NE, Salem, OR 97301-4096, [www.doj.state.or.us/](http://www.doj.state.or.us/), Teléfono: 877-877-9392

**Residentes de Rhode Island:** Office of the Attorney General, 150 South Main Street, Providence, Rhode Island 02903, [www.riag.ri.gov](http://www.riag.ri.gov), Teléfono: 401-274-4400

**Todos los Residentes de los EE.UU.:** Identity Theft Clearinghouse, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Avenue, NW Washington, DC 20580, [www.consumer.gov/idtheft](http://www.consumer.gov/idtheft), 1-877-IDTHEFT (438-4338), TTY: 1-866-653-4261.

